半年度工作总结及下半年工作计划

吴中区人社局

2022年以来，面对复杂严峻的宏观形势和疫情冲击，我们始终坚持把“服务发展 保障民生”作为一切工作的出发点和落脚点，迎难而上、主动作为，全力推进各项指标任务落实，在吴中区统筹抓好疫情防控和经济社会发展工作中作出了积极贡献。

一、重点工作完成情况

 **（一）就业形势趋稳向好。**今年以来，全区创业带动就业5828人，支持成功自主创业1515人，城镇“零就业”和农村“零转移”家庭持续保持动态清零。

**一是落实助企纾困政策。**贯彻落实春节期间稳岗惠企政策，构建资金兑现“直通车”，已向104家企业发放留吴项目制线上培训补贴567万元、向214家企业发放一次性留吴慰问补贴589万元。采用“免申即享、比对发放、直接到账”模式，对不裁员、少裁员的企业实施普惠性失业保险稳岗返还政策，已发放资金1.27亿元，惠及企业3.55万家、职工32.74万人。积极做好困难企业、特困行业社保费缓缴受理、审核工作，已办理31家企业社保缓缴，涉及员工1414人、金额495.82万元。继续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策，为5.71万家企业减负超过1亿元。

**二是搭建供需对接平台。**积极应对疫情之下就业渠道狭窄影响，常态化开展线上招聘活动，面向外来务工人员、女性就业者等群体分设不同专场，连续开展10期“就在苏州 首选吴中”线上招聘双选会，全市率先启动高校毕业生云端双选会，举办7场“直播带岗”活动，累计214家优质企事业单位提供就业岗位7358个，吸引百万人次在线观看，8600余人在线投递简历。成立“保用工 稳就业”企业用工服务工作专班，依托区重点保障企业用工服务联盟，深挖本地富余劳动力资源，从严管理外地来吴就业人员，不断畅通企业特别是重点企业的人力资源供给通道，全区有效用工备案人数45.82万人，同比增幅3.64%。

**三是开展困难群体帮扶。**上线“就业帮扶码上办”登记平台，通过微信公众号推送、海报张贴等形式进行宣传，引导群众做好个人信息登记，配套提供政策解读、线上技能培训、劳动维权指导等服务。强化失业登记管理，及时掌握登记失业人员的基本情况、就业意愿、就业状况等，定期开展跟踪服务，动态管理维护信息。用足用好各类帮扶补贴政策，着力改善困难群体基本生活，累计发放失业金待遇4616.01万元、一次性特别补贴155.49万元、各类社保补贴7455.34万元。

**四是推进创业带动就业。**充分发挥富民创业担保贷款政策效应，进一步降低创业者融资成本，1-5月发放贷款78笔、金额2210万元。通过“吴中人社”视频号发布“创业微视频”“创业云课堂”，帮助创业者对相关政策应知尽知、应享尽享。承办“赢在苏州•创赢未来”国际创客大赛北美赛区决赛，促进创业人才与产业、资金精准对接。强化孵化基地动态管理，做好创业创新服务平台日常维护。

**（二）社会保障托底有力。**截至5月末，全区企业养老、机关养老、职工医疗（含生育）、失业、工伤、居民养老、居民医疗参保人数分别为52.58万人、1.46万人、68.13万人、47.35万人、48.65万人、5.59万人、32.53万人，社会保障覆盖面持续扩大。

**一是实施扩面提质行动。**印发参保扩面提质行动实施方案，紧盯“两个比率”（提高实际缴费人数占参保人数的比率和平均缴费工资占单位就业人员平均工资的比率）要求，开设企业批量用工参保登记绿色通道，不断夯实经办服务保障。与税务、民政等部门建立信息共享机制，定期开展数据比对，精确统计未参保单位和未参保人员，为扩面提质工作提供依据，1-5月新增企业参保9765人，平均缴费基数增长18.45%。配合邮政部门对快递企业和快递末端备案网点进行摸底调查，加快落实快递员参加工伤保险工作。

**二是织密社会保障网络。**完成城乡居民基础养老金标准调整工作，惠及15143人。落实困难群体城乡居民基本医疗保险费优惠政策，为6058人代缴费用306.77万元。制定退捕渔民社会保障专项考核细则，压实属地工作责任，引导动员上岸渔民按时、长期缴费。全市率先将工伤康复环节精简50%，办理时限缩减15个工作日，工伤康复确认61人次。扎实推进“乐龄吴中，社保添福”品牌建设，走访慰问纳入社会化管理的退休人员3798人次，支出资金292.73万元。

**三是加强基金风险防控。**针对高频业务、关键岗位、重要流程，定期梳理归纳风险点，以数据校验、风险提示、预警核查等方式，强化多级复核，坚决筑牢基金“防火墙”。常态化运用人社部基金监管系统开展全险种疑点数据筛查工作，加强疑点预警信息的核查、审核与跟踪反馈处理，已处理疑点数据5377条，完成率100%。制定《吴中区社会保险基金管理提升年行动方案》，开展基金安全自评、再评工作，全面掌握基金规模、结构、分布等基本情况，切实增强基金风险管控能力。截至5月末，各项社保基金累计结余253.73亿元。

**（三）人才资源加速集聚。**聚力建设人才发展现代化强区，进一步加强人才精准服务，助推人才量质“双提升”。截至5月末，全区人才总量32.25万人，其中具有研究生以上学历或高级职称的高层次人才1.89万人、高技能人才6.86万人。

**一是规范事业单位管理。**组织42家事业单位面向社会公开招聘工作人员71名，共吸引9894人报考，预计7月2日进行笔试。指导教育、卫健系统开展事业人员招聘工作，涉及人员664人。指导14家事业单位动态调整岗位设置。配合做好“三区三片”改革、中心城区管养一体化等人员调动手续审批工作。启动事业单位管理岗位职员等级晋升制度工作。

**二是拓宽技能成长通道。**继续推进普惠性职业技能培训，加大项目制培训、企业新型学徒制培训推广力度，6家企业通过新型学徒制培训备案，17家企业开展岗位技能提升培训，惠及职工1085人。加快推进社会化职业技能等级认定工作，开展技能等级评价170场次，新增技能等级认定备案企业8家，新增技师以上技能人才131人、高级工以上技能人才2063人。建立健全数字技能人才培养体系，全面提升劳动者数字技能水平，新增数字技能人才914人。

**三是搭建发展平台载体。**举办东吴人才发展促进会理事会暨人才专场沙龙，凝聚各类资源进行优势互补、抱团发展。进一步提升博士后管理服务工作规范化、科学化水平，做好2家国家级博士后工作站申报辅导，完成27个站点52名博士后招收需求征集。启动乡村振兴初中级职称评审委员会组建工作，探索在全市率先建立乡土人才评价机制。积极推动留创园、留创示范基地向标准化、专业化、精细化方向发展，加强国际人才交流合作。

**（四）劳动关系和谐稳定。**坚决打好防范化解劳动关系领域重大风险攻坚战，切实维护好劳动领域政治安全，推动构建和谐劳动关系深入发展。

**一是开展专项执法行动。**联合公安、市场监管等部门开展“利剑行动”，检查用人单位及人力资源服务机构474户，关闭取缔违法中介194户，全面规范人力资源服务机构、劳务派遣单位及其关联企业的经营和招用工活动。常态化运用“双随机一公开”监管机制，开展禁止使用童工专项检查、女职工劳动保护专项检查、工时和休息休假权益维护专项检查等行动，强化抽查结果运用。

**二是加强劳动用工管理。**支持企业根据生产实际申请综合工时制，43家企业通过审批，较去年同期增幅95.5%，涉及职工9220人，最大限度解决生产任务不均衡用工困境。稳步推进“互联网+”书面审查，共审查用人单位4354户。指导吴中武珞科技园严格按照时间节点做好省级深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点工作。开展2021年度劳务派遣单位年度经营情况报告核验评价工作，568家通过核验、724家通过评价。配合做好企业薪酬调查、部分职位工资指导价位和人工成本情况调查，完成286家（次）样本企业调查工作。

**三是保障合法劳动权益。**受理非工程领域举报投诉案件4591件，追发劳动者工资等待遇2667.5万元，督促用人单位补缴社保费242.53万元；受理工程领域举报投诉案件1215件，追发农民工薪资1769.46万元。区仲裁院及各类调解组织受理案件1066件，10人以上集体争议9件，已结案965件，结案率82.06%。加强与法院、司法、工会等部门的沟通协作，有效整合法律维权、调解仲裁、诉讼、司法援助等多方力量，提供法律咨询600人次，开展法律援助270起。落实劳动人事争议仲裁案件“全域受理”工作，代收、接收其他区域案件15件。

**（五）公共服务提档升级。**围绕改善和保障民生需求，切实加强群众满意的人社公共服务体系建设，持续延展“新时代•心人社”品牌内涵。

**一是改进业务经办体验。**按照综合柜员制改革要求，顺利完成业务经办大厅升级改造，将原三楼人管业务综合窗口统一整合至二楼，进一步优化服务环境，减少群众来回跑腿次数。大力推广线上业务办理，组织相关部门对各项业务进行重新梳理，通过“吴中人社”微信公众号及时公布134个网办事项和经办流程，倡导企业和办事群众“非急事延办、急事网办、要事约办”，有效降低业务大厅人员聚集带来的疫情传播风险。

**二是加强系统行风建设。**在全系统组织开展业务技能练兵比武活动，采取线上答题、现场比拼、择优集训等形式，营造人人争当“知识通”“一口清”的浓厚氛围。每月定期开展作风效能日常督查，利用监控设备随机开展抽查，督促问题整改到位。充分借助报纸、电视、公众号等阵地，宣传展示人社新作为、新形象，引领全系统作风持续向好转变，收获锦旗6面。

二、当前存在困难

近年来，区委区政府高度重视人社工作，为我们干事创业提供了广阔舞台和大好机遇。但是，机遇往往与挑战并存，目前人社领域工作还存在一定的矛盾和问题，具体为：

**（一）企业用工短缺问题长期存在。**前期，区领导多次召集区内重点企业召开座谈会，部分企业的诉求都集中在“招工难、用工荒”问题上，如惠氏制药反映“招聘新员工有困难”、莱恩精工反映“人员流失率同比上升”、瑞可达连接反映“招聘还没有恢复正常”。今年以来，由于疫情防控形势比较严峻，根据市、区两级疫情防控指挥部的要求，吴中区公共人力资源市场和民营人力资源服务机构的线下招聘业务先后暂停，企业自主招聘实行“先备案、后招聘”，一定程度限制了就业人口流动，导致企业用工短缺现象更加突出，加上新业态经济背景下，年轻人“宁可跑快递也不愿进工厂”的就业观念已经形成，劳动力市场供需结构性矛盾将长期存在。

**（二）重大风险防范化解压力与日俱增。**当前，受复杂外部环境叠加疫情反复影响，经济社会运行正经历着深刻变化，各种不确定性增加，会对就业、劳动关系等人社主要领域带来传导效应，主要表现为退捕渔民等就业困难群体的就业保障压力、行政复议诉讼案件复杂产生的败诉压力、劳资纠纷投诉举报呈上升趋势带来的办案压力、社保基金管理要求越来越高带来的监管压力、各类待遇调整带来的政策解释压力等等。

**（三）业务经办能力建设面临巨大挑战。**去年10月，省人社一体化信息平台顺利上线，经过一段时间的磨合，工作人员基本适应了新系统的运用，目前各项业务均能正常开展。据统计，省系统上线以来，已办理相关业务46.23万笔，其中，柜台办理18.42万笔，自助网办27.81笔。本月底，全国平台即将上线，再一次给业务经办带来巨大压力，一方面新系统上线可能需要几个月甚至更长时间来优化完善，可能会出现个别业务办理受阻、待遇到账时间延迟等情况，引起群众不满；另一方面，工作人员需要花费大量的时间和精力来熟悉操作流程，对于个人能力来说是一次重大考验。此外，由于机构改革，医保职责已经划转至城区医保分局，但业务经办仍在社保中心，以致医保职能履行和沟通协调不够顺畅。

**（四）技工院校办学水平与产业发展需求匹配度不高。**近年来，吴中区始终坚持把做实做强做优实体经济作为主攻方向，坚定不移走实业兴区、产业强区道路，这需要输入源源不断的人才特别是技能类人才，技工院校则是中高级技能人才培养的主要阵地。目前，吴中区域范围内共有3所技工类院校（吴中技师学院，机械工业苏州高级技工学校以及王森咖啡西点西餐技工学校），发展现状参差不齐，尤其是吴中技师学院，一直以来都面临着资金短缺、教师流动性大、学生管理难度高等困难，高质量发展水平比较低，不利于建设一支规模大、质量好、与我区产业发展高度匹配的技能人才队伍。

**（五）民生档案存放空间严重不足。**我局主要负责管理社保业务档案、高校毕业生档案、退休人员档案等多类型档案，现室藏档案57.52万件，每年预计增长数为4.75万件左右。鉴于档案库房对面积、环境都有严格要求，现有档案室存放空间严重不足，特别是需要永久保管的退休人员人事档案已经无处可放，亟待解决。3月份，我们向区政府提交了将企业退休人员人事档案移交区档案馆的申请，目前尚未收到回复。

三、下阶段重点工作

下半年，党的二十大将隆重召开，做好民生工作意义深远、责任重大。我们将准确把握全区发展大局大势，围绕“五个目标”干在实处、走在前列，奋力实现“五个更加”，以优异的成绩向党的二十大胜利召开献礼。

**（一）以扩容提质为目标，促进就业结构更加均衡。**常态化开展“云招聘”“直播带岗”等线上活动，高频率开设就困人员、退役军人、退捕渔民等特色专场。深入实施高校毕业生就业促进、创业引领、就业见习等计划，多方位开拓就业领域和就业岗位。积极推进校企深度合作，新建10家“东吴高技能人才培育基地”。组织发动人力资源服务机构赴劳务大省开展劳务对接，新建劳务协作基地5家。加强对创业孵化基地的指导、服务，鼓励基地承办创业大赛、创业沙龙、创业讲堂等活动，落实认定补贴、运营补贴、绩效考核奖励等奖补政策。建设国有人力资源机构，支持民营人力资源机构专业化、精细化、多元化发展，培育一批人力资源服务龙头企业，加快打造现代人力资源服务新高地。

**（二）以挖潜增效为目标，促进民生基石更加牢固。**聚焦提高“两个比率”，深入实施参保扩面提质行动，全年新增企业职工养老保险参保缴费人数1.5万人。巩固太湖退捕渔民安置保障成果，对缴费困难群体按规定代缴部分或全部最低标准城乡居民养老保险费。落实超过法定退休年龄人员、实习生和基层快递网点参加工伤保险政策，开展新就业形态从业人员职业伤害保障试点工作，对20家重点企业、1个重点行业实施工伤预防培训改善项目。完成2022年度退休人员基本养老金、被征地农民养老补助金等待遇调整。开展社会保险基金管理提升年行动，深化突出问题专项整治。与民进开明志愿者协会联合开办“老年乐学微课堂”。

**（三）以培优纳贤为目标，促进人才生态更加优质。**加大优秀青年人才引进力度，做好2022年度事业单位统一公开招聘和专业化青年人才定岗特选计划。落实“人才服务推广年”任务要求，高标准推进优化“人才政策计算器”、开展人才政策宣讲、推行“人才服务管家”制度等六项工作。办好东吴双创峰会暨第十四届苏州国际精英创业周吴中分会场活动。强化培训质效全过程纪实监督，动态管理职业技能等级评价机构。拓展高层次人才服务中心功能，深化人才综合服务集成改革。积极对上争取，探索开展新型农民和传统工艺二代等乡土人才评价。修订博士后工作站管理办法，新招收博士后7人。

**（四）以综治维稳为目标，促进劳动关系更加和谐。**常态化运行根治拖欠农民工工资工作专班，及时核处全国平台欠薪线索。积极推进工程建设领域农民工工资月结月清覆盖率提升专项行动，年末基本实现月结月清全覆盖。深入开展“利剑行动”，实现办案质量明显提升。开展劳动关系和谐企业及工业园区培育评定工作，打造一批和谐劳动关系示范典型。深入产业园、工业园、科技园等载体，成长型及劳资纠纷较多的中小微企业开展劳动用工体检。贯彻实施《苏州市规范新业态劳动用工管理指引（试行）》，加强对新就业形态劳动用工的分类指导和服务，鼓励使用电子劳动合同。引导企事业单位、行业协会建立调解组织，积极培育省级、市级金牌调解组织。

**（五）以惠民利企为目标，促进服务供给更加充足。**继续实施综合柜员制改革，逐步扩大“一件事”办理范围，进一步整合事项、优化流程、精简材料、压缩时限，为办事群众提供更加优质便捷高效的服务。投入运行直播间，打造人社主播团队，提升人社政策触达率。加强业务技能培训，继续开展窗口单位业务技能练兵比武活动，不断提升干部职工解决实际问题的能力。广泛开展“好差评”工作，常态化运用第三方力量进行日常监督，以行风建设带动服务方式和工作作风的切实转变。